

Obchodní podmínky

Hloušková Šárka

Přijetí objednávky

Po zaslání poptávky zaslané na email, nebo písemně, která musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, v případě zaslání - adresu doručení zboží, vám bude zaslána cenová nabídka, v případě že je akceptována je třeba jí potvrdit a tím se stává závaznou objednávkou.

Objedávka musí obsahovat tyto údaje: jméno, telefon, e-mail, předmět, materiál, množství, požadovaný termín dodání v případě objednávky firmou IČ, DIČ a osobu pověřenou jednáním o převzetí zboží.

Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva se uzavírá na základě potvrzení cenové nabídky kupujícím a to jejím písemným potvrzením, nebo potvrzením emailu s cenovou nabídkou. Smluvní strany uzavírající kupní smlouvu se zároveň zavazují, že se budou řídit těmito obchodními podmínkami ve vzájemných obchodních vztazích. Kupní smlouva se uzavírá i na základě zálohové faktury, kde je vše podstatné uvedeno.

Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné po vzájemné dohodě obou stran, a to na základě důvodů uvedených v Obchodním zákoníku. Při odstoupení je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady vzniklé na zakázce do doby odstoupení a další škody. Prodávající může od uzavřených smluv s kupujícím odstoupit, jestliže mu kupující neuhradil předchozí fakturu ani po lhůtě splatnosti. Takové porušení povinnosti kupujícího považuje prodávající za podstatné porušení smluvní povinnosti.

Prodávající není povinen smlouvu uzavřít, máli pochobnost.

Kupní cena

- Výše kupní ceny se sjednává v kupní smlouvě nebo v potvrzené objednávce. Dohodnutou kupní cenu musí prodávající zajistit v jakémkoliv případě, cena je pevná, pokud nedojde ze strany kupujícího k nějakým změnám, v tomto případě bude cena upřesněna.
- V případě, že kupující nebude se zvýšením kupní ceny souhlasit, má právo od uzavřené smlouvy odstoupit, je však povinen zaplatit původně sjednanou cenu za již dodané zboží.

- Kupní cenou zboží se rozumí cena bez dopravy ke kupujícímu. (Ceny jsou předkládány bez DPH; následuje poznámka o této skutečnosti).

Způsob platby a lhůta splatnosti

- Způsob platby je vždy dle dohody – Faktura, zálohová faktura, hotovost, zaslání na dobírku
- Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů od data zdanitelného plnění, není-li sjednáno jinak.
- Závazek je zaplacen bez ohledu na způsob placení dnem připsání fakturované částky na účet prodávajícího nebo úhradou v hotovosti v pokladně prodávajícího.
- Při nedodržení lhůt splatnosti je kupující povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s placením faktury, pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

Dodací lhůty

- Termín dodání je vždy stanoven v konkrétní objednávce, tato lhůta začíná běžet vždy od potvrzení objednávky.
- Kupující je povinen odebrat veškeré objednané zboží do dohodnuté doby po vyzvání prodávajícím.
- Dodávka je splněna těmito způsoby:
 - předáním zboží k přepravě prvnímu dopravci
 - převzetím zboží kupujícím v sídle prodávajícího.
 - osobním předáním prodávajícím v místě určeném kupujícím
- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky.
- V případě nedodržení termínu dodání, kupující písemně stanoví přiměřenou dodatečnou lhůtu. Po jejím marném uplynutí může kupující od smlouvy odstoupit.

- Povinnost dodat zboží a dodržet dodací lhůty a termíny se prodlužují o období mimořádných a nezaviněných okolností, jež způsobily závažnou provozní poruchu a znemožnily dodání zboží.

-

Ostatní ustanovení

Všechno zboží je dodáno zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození.

Všechny rozměry jsou udávány v mm.

Prodávající ručí za bezvadnost dodaného zboží. V případě, že kupní smlouva nebo zvláštní dohoda mezi prodávajícím a kupujícím nestanoví požadavky na technické znaky jakosti zboží, podmínky kvalitativní přejímky zboží, záruční lhůtu, nároky z vad apod., platí obchodní zvyklosti oboru truhlářství, podlahářství v zemi prodávajícího a následující ustanovení:

- Prodávající neručí za nepatrné odchylky barev a vady na dřevěném výrobku (které dokazují přírodní materiál a které nemají podstatný vliv na používání zboží.)
- Záruční doba začíná dnem splnění dodávky a trvá 24 měsíců. Prodloužená záruční doba 3 roky platí pouze pro soukromé osoby a musí být uvedeno na prodejním dokladu.
- Nároky z vad zboží se řídí ustanovením §436 násl. Obchodního zákoníku.

Kupující je povinen prohlédnout zboží ihned po jeho převzetí a je povinen oznámit zjevné vady bez zbytečného odkladu po převzetí zboží, nejpozději do 3 dnů od fyzického převzetí zboží kupujícím. Kupující je povinen oznámit skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění v rámci poskytnuté záruční lhůty. Dojde-li vyroběním nebo úpravou podle návrhů, vzorů apod. zadaných kupujícím k porušení průmyslových práv třetí strany, nese veškeré důsledky takového porušení výlučně kupující.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo na dodané zboží i na věci vzniklé zpracováním až do splnění všech nyní nebo v budoucnu příslušejících nároků vůči kupujícímu. Po vystavení faktury do jejího zaplacení platí výhrada vlastnického práva pro zajištění pohledávky prodávajícího.

Dodání a poslání zboží

Zboží je možno obdržet několika standardními postupy:

1. Osobní odběr v sídle firmy.
2. Přepavní službou – cena přepravy dle ceníku přepravní firmy. Při této variantě je nutné při převzetí zboží zkontrolovat a v případě porušení obalu napsat na předávající protokol PŘEVZATO POŠKOZENÉ BEZ MOŽNOSTI KONTROLY, nebo zboží nepřevzít.
3. Zákazníkem sjednanou přepravní firmou.

4. Jiný způsob přepravy – na základě dohody se zákazníkem je možno zajistit jiný (zde neuvedený) způsob dopravy.

Povinnosti zákazníka a jím sjednaného přepravce při převzetí zboží

Zákazník je povinen při převzetí zboží z rukou přepravce nebo prodávajícího zkontrolovat stav zboží a balení.

V případě nalezení jakéhokoli poškození ochranného přepravního obalu zboží je povinen v přítomnosti přepravce prodejce zboží vybalit a zkontrolovat jeho stav.

V případě zjištění poškození zboží z přepravy třetí stranou (např. pošta, přepravní služba) je zákazník povinen sepsat v přítomnosti přepravce protokol o poškození s uvedením čísla zásilky, jména přepravní firmy, jména osoby přepravce a SPZ automobilu (je-li to možné) a nechat jej podepsat přepravcem. Proávající po přijetí řádně a úplně vyplněného protokolu o poškození zboží zajistí dodávku nového produktu nebo bezplatnou opravu produktu poškozeného, dle dohody se zákazníkem a stupni poškození.

V případě zjištění poškození zboží při převzetí u prodávajícího je zákazník nebo zákazníkem sjednaný přepravce povinen bezodkladně oznámit zjištěné poškození prodávajícímu. Prodávající se zákazníkem dohodne na způsob unápravy.

Na reklamace a stížnosti ke stavu dodaného zboží (poškození způsobené přepravou a/nebo manipulací), podané jiným způsobem než uvedeným v bodě Dodání a poslání zboží není možno brát zřetel.

Náklady na přepravu

Náklady na přepravu jsou účtovány dle požadovaném druhu přepravy.

Tyto obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právními předpisy ČR.

Pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak, platí ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.

Datum k 01.01. 2021